



Hyvät Young Living -jäsenet

Tällä kirjeellä haluan Young Livingin perustajana ilmaista sekä oman että johtoryhmän näkemyksen erittäin tärkeästä asiasta. Young Living on kasvanut merkittävästi viime vuosina, ja tästä voimme kiittää erinomaisia tuotteita, toimivaa palkkiojärjestelmää ja asialle omistautunutta jäsenkuntaamme. Young Livingin viesti hyvinvoinnista, tarkoituksellisuudesta ja runsaudesta on vakuuttava ja innostava, ja haluamme kertoa siitä kaikille.

Tämän innostuksen siivittämänä saatamme kuitenkin joskus unohtaa, mihin sijoitumme luonnonmukaisen terveyden kentässä. Yrityksemme kasvaessa meidän on tärkeää seurata, mitä tuotteistamme sanotaan ja miten niitä käytetään. Tämän lisäksi tavoitteenamme on toteuttaa näkyväni tuotteidemme viennistä jokaiseen kotiin. Näiden päämäärien saavuttaminen edellyttää, että olemme kaikki mukana varmistamassa, että noudatamme soveltuvia lakeja ja määräyksiä, kuten kunkin jäsenen kotimaan sekä Yhdysvaltain elintarvike- ja lääkeviraston (FDA:n) laatimia ja vahvistamia määräyksiä. Pyydämme sinua varmistamaan, että omassa ja organisaatiodesi toiminnassa on käytössä ainoastaan materiaaleja, jotka ovat sekä juridisista ja vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä asioista vastaavien Legal- ja Compliance-osastojen määrittämien käytäntöjen että oman kotimaasi lakien mukaisia.

Joskus jäsenet saattavat esimerkiksi innostua eteeristen öljyjen hyödyistä niin paljon, että haluavat luoda omia materiaaleja käyttäen niiden ainesosina Young Livingin tuotteita tai Young Living -nimeä etiketeissä. Yleensä he myös esittävät omia mielipiteitään tai väitteitään näistä tuotteista. Emme voi sallia tällaisen toiminnan jatkuvan. Jos olet myynyt omia tuotteitasi, joihin sisältyy Young Living -tuotteita tai -etikettejä, sinun on välittömästi (1) poistettava tällaiset tuotteet markkinoilta tai (2) poistettava niistä kaikki viittaukset Young Living -ainesosiin tai -etiketteihin. Jos tällainen toiminta ei lopu, Young Livingin Legal- ja Compliance-osastojen on annettava kyseiselle jäsenelle asiaan liittyvää koulutusta tai varoitus tai lopulta suljettava jäsenen tili. Nämä toimenpiteet saattavat vaikuttaa jyrkiltä, mutta niitä tarvitaan koko Young Living -yhteisön suojaamiseen.

Samat periaatteet koskevat myös tuotteisiin liittyviä väitteitä, joissa esitetään suoraan tai epäsuoraan, että Young Livingin tuotteita voitaisiin käyttää ihmisten tai eläinten kehon epänormaalien toimintojen tai sairauksien diagnosoimiseen, hoitoon, lievitykseen tai ehkäisyyn (ns. "terveysväitteet"). Kuten olemme aina tähdentäneet, sairauksiin liittyvät väitteet eivät sisälly toimintaamme, sillä emme puhu sairauksista emmekä tarjoa niihin hoitoa tai parannuskeinoja. Sanomamme ydin on terveelliset elämäntavat ja kehon vahvistaminen ravinnon ja eteeristen öljyjen vaikutuksen avulla. Kun noudatamme näitä periaatteita, elimistö pitää itse huolen itsestään. Kannustamme kaikkia kehittämään itseään ja nauttimaan elämästä kokonaisvaltaisesti. Jokainen ihminen on erilainen ja tuotteissa on eroja, joten tuotteillamme ei voi olla täysin samaa vaikutusta eri yksilöihin. Keskittymällä tukemaan ja vahvistamaan elimistöään terveellisillä elintavoilla ja hyvällä ravinnolla jokainen voi omalla kohdallaan löytää toimivan kokonaisuuden, eikä tietyn ongelman ratkaisemiseen tarvitse koettaa löytää yhtä tiettyä tuotetta.

Young Livingillä on eri puolilla maailmaa miljoonia jäseniä ja asiakkaita, joiden kaikkien on tärkeää sitoutua näiden periaatteiden välittämiseen ja noudattamiseen. Niinpä pyydämme teitä kaikkia ja varsinkin Diamond-jäseniä huolehtimaan siitä, että jokaisen oma ja kaikkien organisaatioiden toiminta noudattaa näitä periaatteita. Jos tietoosi tulee niiden vastaista toimintaa, pyydämme ilmoittamaan siitä Young Livingin Legal- ja Compliance-osastoille osoitteeseen YLConductEurope@youngliving.com. Lähetetyt ilmoitukset käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti.

Meidän kaikkien on noudatettava niin lainsäädäntöä kuin Young Livingin käytäntöjä ja menettelytapoja, jotta voisimme varmistaa valoisan tulevaisuuden itsellemme ja lapsillemme sekä nauttia jatkossakin laadukkaista Young Living -tuotteista. Kohdassa 3.9.2 on sairauksiin liittyviä väitteitä koskevia ohjeita:

Et saa esittää (suullisesti tai kirjallisesti) mitään väitteitä, joita ei selvästi ilmaista Young Livingin tuottamissa materiaaleissa. Aivan erityisesti et saa esittää, että Young Livingin tuotteita voi käyttää jonkin sairauden tai taudin diagnosoimiseen, hoitoon, lievitykseen tai ehkäisyyn.

Älä esitä mitään virheellisiä tai harhaanjohtavia väitteitä Young Livingin tuotteista. Kaikkien lausuntojesi pitää olla lakien mukaisia. Henkilöt, jotka diagnosoivat sairautentiloja ja määräävät Young Livingin tuotteita niihin ilman asianmukaista valtuutusta, voivat vaarantaa Young Livingin ja sen jäsenien toiminnan kokonaisuudessaan. Siksi jäsenyys irtisanotaan, jos henkilön todetaan diagnosoineen sairautentiloja ja määränneen niihin Young Living -tuotteita ilman viranomaisten myöntämää valtuutusta toimia lääkärinä.

Young Living pitää tämän käytännön vastaista toimintaa vakavana rikkeenä. Se valvoo jatkuvasti jäsenien toimintaa rikkeiden varalta ja käsittelee käytäntöjensä ja menettelytapojensa vastaiset väitteet kohdan 13.3. mukaan.

Tämä sääntö koskee meitä kaikkia ja myös minua itseäni. Luotan siihen, että johtajamme kouluttavat organisaatioitaan käyttämään oikeita tuote-esittelytapoja ja valvovat aktiivisesti niiden toimintaa tietien tai tietämättä tehtyjen rikkeiden varalta. Jokainen Young Living -jäsen on vastuussa oman organisaationsa tarkasta valvomisesta rikkeiden varalta. Joskus jäsenet saattavat antaa virheellistä tietoa, koska he eivät tiedä, mitä heidän pitäisi sanoa, ja siksi on tärkeää tarjota jäsenille koulutusta jatkuvasti.

Jos laadit itse omia materiaaleja, on tärkeää varmistaa, että ne ovat kaikkien soveltuvien sääntöjen mukaisia. Jos et ole varma tietystä säännöstä, kannattaa muistaa, että Young Livingin toimittamien materiaalien ja tekstien käyttö on aina turvallista.

Young Livingillä on käynnissä jatkuva prosessi, jonka tavoitteena on tuottaa jäsenien koulutukseen tarkoitettuja tietoja ja materiaalia oikeista tavoista kertoa muille Young Living -tuotteista. Tietoja ja materiaaleja lisätään virtuaalitoimistoon sitä mukaa, kun niitä valmistuu.

Young Living -jäsenet ja kaikki, jotka työskentelevät joka päivä Young Livingin laatuotteiden hyväksi, ovat tärkeitä Marylle ja minulle. Meidän kaikkien on sitouduttava tekemään yhteistyötä ja suojaamaan sekä toisiamme että koko Young Living -liiketoimintaa ja asiakkaita. Meidän on AINA noudatettava kaikkia soveltuvia lakeja ja määräyksiä tuotteiden myynnissä.

Arvostamme suuresti mahtavia jäseniämme, jotka niin innokkaasti välittävät muille tietoja luonnonmukaisten eteeristen öljyjen hyödyistä. Luotan siihen, että koulutatte organisaationne jäseniä kertomaan muille Young Living -tuotteista oikealla tavalla, jotta voisimme kaikki nauttia Young Living -tuotteiden eduista sekä onnellisesta ja menestyksekkästä tulevaisuudesta.

Kiitos,



D. Gary Young

Tutustu myös hyödylliseen “Kerro Young Livingistä oikealla tavalla” –työkaluun (“Sharing Young Living the Right Way”). Se tarjoaa yhteenvedon oikeista tavoista kertoa muille hienoista Young Living -kokemuksistasi.