

OIKEA TAPA KERTOA YOUNG LIVINGISTÄ

Euroopan Unionin jäsenmaissa ja useimmissa muissa maissa on kuluttajia suojelevia säännöksiä. Monet niistä sääntelevät erityisesti sitä, miten Young Livingin kaltaiset hyvinvointiyrietykset markkinoivat itseään. Säännöksillä varmistetaan, että yritykset tekevät todenmukaisia ja turvallisia väitteitä tuotteistaan.

Tässä on sinun ja yrityksemme turvaksi muutamia nopeita vihjeitä, miten jaat tietoa Young Livingin tuotteista vaarantamatta oikeudellisesti itseäsi tai Young Livingiä.

Kosmetiikan, ravintolisien ja ruoan ero

Young Livingin tuotteet jaetaan lain mukaan neljään kategoriaan: Ravintolisät, kosmetiikka, ruoat ja yleiset kuluttajatuotteet.

Kosmetiikka – eteeriset öljyt sekä puhdistus- ja kauneudenhoitotuotteet

Kosmetiikalla tarkoitetaan henkilökohtaisia puhdistus ja kauneudenhoitotuotteita, joita myydään tai mainostetaan ihon, hiusten tai hampaiden puhdistamista, parantamista tai muuttamista varten. Kosmeettiset tuotteet voidaan valmistaa mistä tahansa aineesta ja ne voivat olla missä tahansa muodossa. Niitä ovat muun muassa deodorantit ja tuoksut.

Kosmeettisia tuotteita ja niiden vaikutuksia koskevia väitteitä rajoitetaan. Esimerkiksi väite, että tuote ”korjaa vahingoittunutta ihoa” on terapeuttinen väite. Kosmeettisesta tuotteesta saisi rajoitusten mukaan sanoa vain, että tuote ”korjaa kuivaa ihoa” kosteuttamalla sitä. Sallitut väitteet on tavallisesti merkitty tuotteen etikettiin tai sen mukana tulleeseen esitteeseen. Voit tehdä kosmeettisesta tuotteesta myös muunlaisia väitteitä, kunhan väite on todenmukainen ja rajoittuu kosmeettiseen käyttöön tai tulokseen (katso alla olevat esimerkit).

Ruoka ja ravintolisät

Ruokatuotteiden ravitsemuksellisia väitteitä koskevat rajoitukset ovat hyvin tiukat. Esimerkiksi ruoan ravinnemäärät on ilmoitettava tietyssä muodossa, ja ravinteesta voi ilmoittaa vain, jos sitä on ruoassa annoskohtaisesti määritelty vähimmäismäärä. Esimerkkejä ravitsemuksellisista väitteistä:

”kalsiumin lähde”, ”vähärasvainen” ja ”vähemmän suolaa”.

Eurooppalaisissa säännöksissä eriteltyt ravitsemukselliset väitteet voidaan tehdä ainoastaan, jos tuote täyttää väitteen käyttöön liittyvät ehdot.

Joidenkin ruokien kohdalla on mahdollista tehdä rajoitettuja terveyteen ja sairauden ehkäisyyn liittyviä väitteitä – näiden ruokien on oltava erikseen hyväksytyjä ja väitteet on tehtävä tietyssä muodossa. Sallitut väitteet on tavallisesti merkitty tuotteen etikettiin. On riskialtista tehdä ruokatuotteista mitään muita ravitsemuksellisia tai terveydellisiä väitteitä, vaikka väite olisikin totta. Eurooppalaisessa hyväksytyjen terveydellisten väitteiden luettelossa olevia terveydellisiä väitteitä voi käyttää ruoista puhuttaessa. Esimerkkejä terveydellisistä väitteistä:

”EPA ja DHA edistävät sydämen normaalia toimintaa”

”Kalsiumia tarvitaan normaalin luuston ylläpitämiseen”

”Sinkki auttaa suojelemaan soluja oksidatiiviselta stressiltä”

OIKEA TAPA KERTOA YOUNG LIVINGISTÄ

Näin voit sanoa

Vaikka ei ole sallittua ilman asianmukaisia tieteellisiä tutkimuksia väittää, että Young Livingin tuotteet voivat parantaa, hoitaa, diagnosoida tai estää sairauksia, voit todeta, että Young Livingin tuotteet edistävät emotionaalista ja henkistä hyvinvointia sekä hyödyttävät ihoa kosmeettisesti.

Seuraavassa tuotekohtainen luettelo joistakin Young Living Europe -tuotteisiin liittyvistä hyväksyttävistä väitteistä:

<i>Hyväksyttävät väitteet</i>	<i>Tuotteen luokitus/kategoria</i>
Puhdas ja tynnyttävä aromi niskaan ja rintakehälle levitettynä.	Kosmetiikka
Auttaa luomaan rauhoittavan ja rennon ilmapiirin hengitettynä tai diffuuserin kautta käytettynä.	Kosmetiikka
Aromityypin kuvaukset, kuten puinen, raikastava, rentouttava, rauhoittava, energiaa antava ja virkistävä.	Kosmetiikka
Sisältää luontaisia ainesosia... kuten metyyliisylalaatti, gammakurkumiini, mentoli ja eugenoli.	Kosmetiikka
Ylläpitää terveen ja kiinteän näköistä ihoa.	Kosmetiikka
Saattaa parantaa kuivan ja halkeilevan ihon ulkonäköä.	Kosmetiikka
Auttaa raikastamaan ilmaa ja poistamaan epämiellyttäviä hajuja.	Kosmetiikka
Saattaa auttaa häivyttämään ihon juonteita ja ryppyjä, niin että ulkonäöstä tulee nuorekkaampi.	Kosmetiikka
Herkullinen juoma.	Ruoka
Täydellinen välipala.	Ruoka
Tuote sisältää...	Ravintolisä

Lisäksi Young Livingin kosmetiikkatuotteille on monenlaisia käyttötapoja, joista voidaan keskustella.

Tuotteiden hyväksytyt käyttötavat

Käyttö fyysisen aktiviteetin jälkeiseen hierontaan.

Virkistävän ja energiaa antavan tuoksun sisäänhengittäminen.

Käyttö kuntosalilla kuntoilun ohessa.

Rentoutuminen lisäämällä muutama tippa iltakylpyyn.

Ihanteellinen tynnyttävän tunteen luomiseen aktiviteetin jälkeen.

Päivittäiseen ihonhoitorutiiniin lisääminen kauneuden edistämiseksi ja ihon yleisen ulkonäön parantamiseksi.

Käyttö meditaatiossa henkisyiden lisäämiseksi.

Päänahkaan hierominen, jotta hiukset näyttävät terveemmiltä.

Sisä- tai ulkotiloissa diffusoiminen ilman raikastamiseksi ja epämiellyttävien hajujen poistamiseksi.

Ulkoinen käyttö hajuvetenä kehon raikastamiseksi ja mielen innoittamiseksi.

Pyykkiin lisääminen tuoksun raikastamiseksi.

OIKEA TAPA KERTOA YOUNG LIVINGISTÄ

Vältettäviä asioita

Älä tee Young Living -tuotteisiin liittyviä terveydellisiä väitteitä, joita ei ole mainittu tuotteen etiketissä. Kaikkien tuotteita koskevien väitteiden on oltava totuudenmukaisia ja tieteellisesti todistettuja, eivätkä ne saa olla harhaanjohtavia.

Kun kerrot eteerisistä öljyistä ja ruoista, älä koskaan väitä tai vihjaa, että tuotteemme voivat parantaa, lievittää, hoitaa, estää tai diagnosoida sairauksia, oireita tai vammoja. Tällaisia väitteitä kutsutaan terveysväitteiksi, ja ne katsotaan lääketieteellisiksi väitteiksi. Seuraavassa on muutama esimerkki yleisesti sairauksiksi katsotuista terveydentiloista: nuha, flunssa, syöpä, diabetes, reumatismi, osteoporoosi, sydänkohtaukset, HIV, korkea verenpaine, korkea kolesteroli, allergiat, hammasmätä, impotenssi, kohtaukset, astma, tarkkaavaisuushäiriö, haavaumat, palovammat, lievät hankaumat, ruhjeet, arvet, päätäit, ylipaino, ahdistus ja masennus. Lista ei ole lähellekään kattava, mutta tilanpuutteen vuoksi emme voi luetella kaikkea!

Vaikka tuntisit, että Young Livingin tuotteesta on ollut todella paljon hyötyä omassa perheessäsi olleen sairauden hoidossa, älä mainitse sitä tuotteistamme kertoessasi. Henkilökohtaiset kokemukset eivät korvaa tieteellisiä tutkimuksia. Jos jaat omia henkilökohtaisia kokemuksiasi liiketoimintatilanteessa, sen voidaan katsoa olevan terveysväite tai lääketieteellinen väite, oli kokemus kuinka positiivinen hyvänsä.

Älä sano, että tuotteillamme voi hoitaa sairauksia. Ei edes niin, ettet nimeä mitään erityistä sairautta. On monia tapoja antaa ymmärtää, että Young Livingin tuotteet hoitavat, parantavat ja estävät sairauksia. Säätelymimet katsovat mainoslauseiden objektiivista tarkoitusta päättäessään onko kyseessä terveysväite. Seuraavassa on muutamia luvattomia sairauksiin liittyviä väitteitä kyseisine sairauksineen:

<i>Kiellettyjä terveysväitteitä</i>	<i>Viitattu sairaus</i>	<i>Hyväksyttävä toteamus</i>
Helpottaa puristavaa rintakipua	Rasitusrintakipu tai sydänkohtaus	Auttaa ylläpitämään normaalia verenkiertoelimistön hyvinvointia. Magnesium edistää hermoston normaalia toimintaa. EPA ja DHA edistävät sydämen normaalia toimintaa.
Helpottaa hengenahdistusta	Astma	Luo diffuuserin avulla raikas ja rauhoittava ilmapiiri Tukee hengityselinten normaalia terveyttä
Auttaa lievittämään epätoivon tunteeseen liittyvää tuskaa	Masennus	Biotin edistää normaalia psykologista toimintaa Tukee onnen tunnetta diffuuserin kautta käytettynä B6-vitamiini edistää normaalia psykologista toimintaa
Estää heikentyneestä immuunijärjestelmästä kärsivien ihmisten rappeutumisen	AIDS	Sinkki edistää immuunijärjestelmän normaalia toimintaa
Parantaa nivelten liikkuvuutta ja vähentää niveltulehduksia ja -kipuja	Nivelreuma	Tukee normaalia liikkuvuutta hierontaan yhdistettynä
Antibioottinen	Tulehdukset	Sinkki edistää immuunijärjestelmän normaalia toimintaa

OIKEA TAPA KERTOA YOUNG LIVINGISTÄ

Älä väitä, että Young Livingin tuotteet hoitavat tietyn sairauden tai tautiluokan oireita. Ei edes siinä tapauksessa, että puhut asiasta yleiskielellä (teknisten termien sijaan). Muutamia esimerkkejä:

<i>Kielletyt sairauteen viittaavat väitteet</i>	<i>Syy kieltoon</i>	<i>Hyväksyttävä toteamus</i>
Auttaa alentamaan kolesterolia / Edistää kolesterolin poistumista	Kolesteroliarvon alentaminen ja kolesterolin poistuminen viittaavat kohonneen kolesteriarvon hoitamiseen.	Foliohappo edistää veren normaalia muodostumista
Nivelkipuihin	Nivelkiput tunnetaan laajalti reumatismin oireena.	Tukee liikkuvuutta ja liikunnanjälkeistä palautumista hierontaan yhdistettynä. Kalsiumia tarvitaan normaalin luuston ylläpitämiseen
Estää luiden haurastumista vaihevuosi-ikäen ylittäneissä naisissa	Viittaa osteoporoosin ehkäisyyn.	Kalsiumia tarvitaan normaalin luuston ylläpitämiseen D-vitamiini edistää normaalin luuston ylläpitoa
Estää muistinmenetykset	Viittaa Alzheimerin taudin ehkäisyyn	Kalsium edistää normaalia hermosolujen toimintaa Sinkki edistää normaalia kognitiivista toimintaa

Osa lääkeluokituksista liittyy niin vahvasti tiettyjen sairauksien hoitoon tai ehkäisyyn, että jos tuotteen todetaan kuuluvan tähän luokkaan, sen katsotaan viittaavan, että tuote hoitaa ja ehkäisee kyseisen lääkeluokan kanssa samoja sairauksia. Muutamia esimerkkejä:

<i>Kiellettyjä tuoteluokkia</i>	<i>Syy kieltoon</i>	<i>Hyväksyttävä toteamus</i>
Antibiootit	Antibiootit ovat yleisesti tunnettu reseptilääkeluokka.	Sinkki edistää immuunijärjestelmän normaalia toimintaa
Painonhoitotuotteet	Liikalihavuus katsotaan sairaudeksi.	Tukee terveellistä painoa ylläpitäviä rutiineja ja dieettiohjelmaa Tukee terveellisten ruokavaliovalintojen tekemisessä
Tulehdusta ehkäisevä	Tulehdusväitteet liittyvät läheisesti vakaviin ruoansulatuselimistön tauteihin ja muihin häiriöihin.	Saattaa tukea kehon luontaisia tulehduksenvastaisia toimintoja
Yleiset sairauden ehkäisyväitteet	Lausunnot, joissa sanotaan tuotteen estävän taudin puhkeamisen, ovat ehkäisyväitteitä ja siten kiellettyjä.	Käytä sen sijaan hyväksytyjä eurooppalaisia terveysväitteitä.

Muutamia esimerkkejä hyväksytyistä tuoteluokista:

<i>Hyväksytyt tuoteluokat</i>	<i>Syy hyväksymiseen</i>
Kosmetiikka	Sallittu, jos väite viittaa ainoastaan tuotteiden ulkoiseen käyttöön kosmetiikkana. Kosmeettiset väitteet ovat hyväksytyjä ihon ulkonäköön liittyvissä tuotteissa.
Aromaattiset tuotteet	Viittaa tuotteiden käyttöön ilmanraikastimina tai -puhdistajina. Aromaattiset väitteet ovat hyväksytyjä, kun kyseessä on niiden hengittäminen suoraan tai diffuuserin avulla.
Ravintolisät	Tietyt terveyteen ja ravinteisiin liittyvät väitteet. Yleiset terveyteen liittyvät hyvinvointiväitteet tietyn terveysväitteen yhteydessä.

OIKEA TAPA KERTOA YOUNG LIVINGISTÄ

Älä totea tai vihjaa, että tuote voi korvata reseptillä tai apteekista saatavia lääkkeitä tai että tuote kuuluu mihinkään lääkeluokkaan. Muutamia esimerkkejä:

<i>Kielletyt lääkkeen korvaamiseen viittaavat väitteet</i>	<i>Syy kieltoon</i>
Luonnollinen Prozac	Väittää, että ravintolisällä voi korvata masennukseen hoitoon tarkoitetun lääkkeen
Yrttipohjainen Viagra	Väittää, että tuotteella voi hoitaa erektiohäiriöitä
Korvaa reseptilääkkeesi tuotteella X / Uusi lääkekaappisi -tyyppiset väitteet	Väitteet vihjaavat, että näillä tuotteilla voisi korvata apteekista tai reseptillä saatavat lääkkeet, jotka tunnetusti hoitavat sairauksia.
Sisältää ainesosan Y, jota aikaisemmin sai vain reseptilääkkeenä	Ainesosa, jota on säännöstely lääkkeenä ja jonka kuluttajat tuntevat sairauksia ehkäisevänä tai hoitavana

Älä totea, että tuotteemme voivat tukea terapiaa tai hoitoa (aromiterapia mukaan laskettuna), tai toimia niiden lisäapuna. Älä vihjaa, että tuote on hyödyllinen lisä tavalliseen lääkehoitoon tai että se ehkäisee tai hoitaa sairauteen liittyviä haitallisia oireita, jos nämä haitalliset oireet ovat myös sairauksia. Muutamia esimerkkejä.

<i>Kielletyt lääkehoitoon liittyvät väitteet</i>	<i>Syy kieltoon</i>
Käytä insuliinia ottaessa osana ruokavaliota, jotta veren sokeripitoisuus pysyy paremmin terveellisissä rajoissa.	Viittaus insuliiniin antaa ymmärtää, että ravintolisä on tarkoitettu auttamaan diabeteksen hoidossa.
Auttaa stimuloimaan immuunijärjestelmää kemoterapian aikana.	Viittaus kemoterapiaan antaa ymmärtää, että tuote on tarkoitettu auttamaan syövän hoidossa.
Auttaa antibiootteja käyttävää henkilöä ylläpitämään tervettä suolistoflooraa.	Tämä on tulehdustaudin hoitoon viittaava väite. Osa antibiooteista aiheuttaa potilaille riskin suolistossa lisääntyviin taudinaiheuttajiin, koska antibiootit voivat estää tavallisen tulehdusta estävän suolistoflooran muodostumisen.

Muita vältettäviä väitteitä

Väitteet, joilla vihjataan, että tämän ruoan käyttämättä jättämisestä voi olla terveydellisiä vaikutuksia. Tämäntyyppisiä väitteitä kutsutaan rakenneväitteiksi, eikä niitä saa käyttää Young Living Europen nykyisestä tuotevalikoimasta puhuttaessa. Esimerkkejä kielletyistä rakenneväitteistä:

Painonpudotuksen määrään tai nopeuteen viittaavat väitteet.

Väitteissä ei saa todeta, vihjata tai viitata, että tasapainoisesta ja monipuolisesta ruokavaliosta ei saisi riittävässä määrin kaikkia kehon yleisesti tarvitsemia ravinteita.

Väitteet, joissa viitataan yksittäisten lääkäreiden tai terveysalan ammattilaisten suosituksiin.

Kehontoimintojen muutoksiin viittaavat väitteet, jotka voivat aiheuttaa pelkoa yleisössä tai hyödyntää tätä pelkoa.

Ravinne- tai terveyshyötyihin liittyvät väitteet, jotka aiheuttavat epäilyksiä toisen tuotteen turvallisuudesta tai ravintoarvoista.

Vastuuvapauslauseke: Tämä materiaali on tarkoitettu ainoastaan koulutukseen ja siihen tulee suhtautua ohjeellisesti. Asiakirjassa annetut esimerkit eivät edusta täydellistä tai kattavaa listaa kaikista hyväksytyistä ja kielletyistä väitteistä. Tämä asiakirja ei ole Young Livingin oikeudellista neuvontaa. Kysy neuvoa omalta lakiasiantuntijaltasi, kun päätät miten haluat käyttää tässä asiakirjassa annettuja tietoja.